KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Psycholog Na Już
Konsultacje i wsparcie psychologiczne online

Niniejsza klauzula informacyjna jest przekazywana zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej: „RODO”).

§ 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Alina Kasprzykowska**, magister psychologii, prowadząca samodzielnie działalność nierejestrowaną pod nazwą **Psycholog Na Już**, świadcząca konsultacje i wsparcie psychologiczne online z terytorium Polski, w Gdańsku.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz realizacją praw wynikających z RODO jest możliwy pod adresem: **psychologniajuz@gmail.com**.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

W związku ze świadczeniem usług Administrator może przetwarzać:

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail.
- Informacje dotyczące terminów konsultacji oraz prowadzonej korespondencji.
- Informacje dotyczące samopoczucia, stanu psychicznego, trudności emocjonalnych, sytuacji życiowej oraz historii leczenia, w zakresie związanym z udzielanym wsparciem.
- Informacje uzyskane podczas konsultacji, obserwacji oraz stosowania wybranych narzędzi psychologicznych.
- Dane dotyczące dokonanych płatności i rozliczeń.
- W przypadku konsultacji z osobami niepełnoletnimi – dane ich rodziców lub opiekunów prawnych w zakresie niezbędnym do organizacji konsultacji i weryfikacji wymaganych zgód.

Dane dotyczące zdrowia psychicznego stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Organizacja i realizacja konsultacji psychologicznych

Dane identyfikacyjne i kontaktowe są przetwarzane w celu umawiania spotkań, prowadzenia korespondencji, organizacji konsultacji online i wykonywania uzgodnionych usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2. Udzielanie wsparcia psychologicznego i przetwarzanie danych dotyczących zdrowia

Dane dotyczące zdrowia psychicznego są przetwarzane w zakresie niezbędnym do oceny funkcjonowania psychicznego, udzielania wsparcia psychologicznego, psychoedukacji, formułowania zaleceń oraz zachowania ciągłości współpracy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 9 ust. 3 RODO, dotyczącym przetwarzania danych w związku z zapewnianiem opieki zdrowotnej, przy zachowaniu wymaganej tajemnicy zawodowej.

3. Prowadzenie notatek z konsultacji

Administrator sporządza odręczne notatki w celu zachowania ciągłości współpracy, utrwalenia istotnych informacji i dostosowania wsparcia do indywidualnych potrzeb pacjenta. Notatki są wykorzystywane wyłącznie w związku ze świadczeniem usług psychologicznych.

Podstawy prawne odpowiadają podstawom przetwarzania danych związanych z realizacją konsultacji i udzielaniem wsparcia psychologicznego.

4. Rozliczenia finansowe

Dane związane z płatnościami są przetwarzane w celu rozliczania odpłatnych konsultacji oraz wykonywania obowiązków wynikających z właściwych przepisów podatkowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, odpowiednio do celu przetwarzania.

5. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do ochrony praw Administratora lub osób korzystających z usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora. W przypadku danych szczególnych kategorii zastosowanie może mieć także art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

§ 4. Sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych

- Konsultacje psychologiczne odbywają się online, w szczególności za pośrednictwem komunikatora WhatsApp.
- Umawianie spotkań i kontakt z Administratorem mogą odbywać się telefonicznie, mailowo, przez Formularze Google oraz za pośrednictwem profili Psycholog Na Już na Facebooku i Instagramie.
- Konsultacje nie są nagrywane. Administrator nie korzysta z automatycznej transkrypcji ani z narzędzi sztucznej inteligencji do analizowania ich przebiegu.
- Notatki sporządzane są odręcznie, w zeszycie przeznaczonym do tego celu, i mogą zawierać pełne dane identyfikacyjne i kontaktowe pacjenta oraz informacje dotyczące przebiegu konsultacji.
- Zeszyt przechowywany jest w zabezpieczonym miejscu, niedostępnym dla osób nieupoważnionych. Dostęp do notatek ma wyłącznie Administrator.
- Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

Administrator nie udostępnia informacji dotyczących przebiegu konsultacji innym specjalistom ani osobom trzecim w ramach zwykłego świadczenia usług.

Dane mogą być jednak przetwarzane, w zakresie wynikającym z wykorzystywanych usług, przez następujące kategorie odbiorców:

- dostawców usług poczty elektronicznej i formularzy internetowych, w szczególności Google;
- dostawców komunikatorów i serwisów społecznościowych, w szczególności WhatsApp i podmioty z grupy Meta;
- operatorów telekomunikacyjnych;
- banki i dostawców usług płatniczych.

Podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych albo jako podmioty przetwarzające, zależnie od rodzaju świadczonej usługi. Dane mogą być również ujawnione uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator świadczy usługi z terytorium Polski. Z konsultacji mogą korzystać także osoby przebywające za granicą.

W związku z korzystaniem z usług Google, WhatsApp oraz serwisów społecznościowych należących do grupy Meta dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.

Dostawcy tych usług wskazują w swoich zasadach ochrony prywatności stosowanie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w tym decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, mechanizmu EU–US Data Privacy Framework oraz standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Szczegółowe informacje dotyczące transferów międzynarodowych oraz stosowanych zabezpieczeń, w tym możliwości uzyskania informacji o standardowych klauzulach umownych, są dostępne na stronach dostawców:

- Google: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl
- WhatsApp: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea
- Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/

§ 7. Okres przechowywania danych

- Dane kontaktowe i organizacyjne są przechowywane przez okres trwania współpracy, a po jej zakończeniu wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji obowiązków prawnych lub ochrony przed roszczeniami.
- Odręczne notatki z konsultacji są przechowywane przez okres 3 lat od ostatniej konsultacji, chyba że właściwe przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania albo dalsze przechowywanie jest niezbędne w związku z konkretnym roszczeniem lub postępowaniem.
- Dane dotyczące rozliczeń finansowych są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi.
- Dane przetwarzane w związku z roszczeniami są przechowywane do czasu ich ostatecznego rozstrzygnięcia lub upływu właściwego terminu przedawnienia, z uwzględnieniem przepisów prawa.
- Po upływie odpowiedniego okresu przechowywania dane są usuwane lub niszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, o ile nie zachodzi inna podstawa prawna ich dalszego przetwarzania.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują – na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych – art. 15 RODO.
- Prawo do sprostowania danych – art. 16 RODO.
- Prawo do usunięcia danych – art. 17 RODO.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO.
- Prawo do przenoszenia danych, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 20 RODO.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 21 RODO.
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli określone przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Realizacja poszczególnych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa. Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować na adres: psychologna juz@gmail.com.

§ 9. Prawo wniesienia skargi

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Strona internetowa: https://uodo.gov.pl.

§ 10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak przekazanie danych niezbędnych do identyfikacji, kontaktu i organizacji konsultacji stanowi warunek skorzystania z usług.

Niepodanie danych koniecznych do prawidłowego i bezpiecznego udzielenia wsparcia psychologicznego może uniemożliwić lub ograniczyć możliwość przeprowadzenia konsultacji.

Dane nie są wykorzystywane przez Administratora do wysyłania newsletterów ani prowadzenia marketingu bezpośredniego.

§ 11. Dane osób niepełnoletnich

W przypadku konsultacji psychologicznych z osobami niepełnoletnimi Administrator przetwarza dane małoletniego oraz, w niezbędnym zakresie, dane jego rodziców lub opiekunów prawnych.

Przed rozpoczęciem konsultacji Administrator weryfikuje wymagane prawem zgody na udzielenie świadczenia.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazywane są w sposób zrozumiały, dostosowany do wieku i możliwości poznawczych osoby niepełnoletniej.

Niniejsza klauzula nie zastępuje zgody na udzielenie konsultacji psychologicznej, jeżeli jest ona wymagana na podstawie odrębnych przepisów.

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec pacjentów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osoby, których dane dotyczą.

§ 13. Postanowienia końcowe

Niniejsza klauzula realizuje obowiązek informacyjny określony w art. 13 RODO. Jej przekazanie ma charakter informacyjny i nie stanowi samo w sobie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: psychologna juz@gmail.com.

Administrator danych osobowych
Alina Kasprzykowska
Psycholog Na Już
Gdańsk, Polska
psychologna juz@gmail.com

Data opracowania: 5 listopada 2026 r.